



**MODULO ADESIONE ALLA CARTA DEI SERVIZI
CICLOVIA DEL SOLE - TAPPA MIRANDOLA-BOLOGNA**

Il/La sottoscritto/a _____
(nome e cognome)

Nato/a il _____
(data di nascita)

a _____
(luogo di nascita)

legale rappresentante _____
(indicare nome dell'attività condotta)

con sede _____
(indicare via, numero civico, comune di localizzazione dell'attività)

C.F. _____ P.IVA _____

e-mail _____

cellulare _____

PEC _____

distanza della struttura dalla Ciclovía del Sole _____ km

SI IMPEGNA

A rispettare i seguenti PRINCIPI DELL'ACCOGLIENZA:

1. Adottare un'etica dell'accoglienza che rispetti ogni tipo di pubblico, come previsto dal Codice Mondiale di Etica del Turismo, ponendo nell'organizzazione del proprio servizio particolare attenzione alle esigenze specifiche del cicloturista;
2. Conoscere logistica e trasporti utili all'ospite e facilitare il suo accesso ad altri servizi a lui dedicati, reperibili anche sul sito www.cicloviadelsole.it;
3. Assumere un ruolo di promozione del territorio, fornendo informazioni mirate agli utenti, anche attraverso l'indicazione di siti web di informazione turistica e info point;
4. Garantire attendibilità del livello qualitativo del servizio al fine di mantenere nel tempo gli standard concordati;
5. Mettere nei servizi, nella gestione, nei prodotti e nell'arredo, cura e attenzione alla cultura del luogo e della tradizione locale, anche attraverso l'utilizzo dei prodotti locali (agroalimentari, artigianali o industriali);



6. Dimostrare una professionalità adeguata (conoscenza delle mansioni, adeguate capacità relazionali, adeguata conoscenza del territorio e dei suoi punti di interesse, conoscenza di base della lingua inglese);
7. Contribuire al miglioramento del territorio adottando misure per la sostenibilità ambientale (es. raccolta differenziata, metodi e strumenti di risparmio energetico ecc.) e sociale (es. qualità del lavoro, pari opportunità ecc.);
8. Sviluppare strumenti di accoglienza inclusiva per persone con esigenze speciali.

DICHIARA

di offrire, a servizio dell'Itinerario "Ciclovía del Sole" - Mirandola-Bologna e per la propria classe di attività (ricettività, ristorazione o altri servizi), i seguenti servizi e/o prodotti (identificati con asterisco quelli obbligatori):

RICETTIVITÀ

Servizi essenziali (obbligatori)

- distanza della Ciclovía entro i 10 km*
- ricovero bici protetto*
- kit manutenzione bike base* (es. pompa, camera d'aria di diverse dimensioni, brugola, pinza, falsamaglia catena, olio, ecc.)
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi* (con rinvio al sito web e da valutare realizzazione info kit per strutture aderenti)
- check-in e check-out flessibile* per esigenze di viaggio. In caso di partenza anticipata rispetto all'orario fissato per la colazione, impegno a fornire un early breakfast (anche self-service)
- possibilità di ricarica e-bike (con colonnina o con semplice presa di corrente)*
- lingua inglese*
- kit primo soccorso*

Servizi accessori (facoltativi)

- altri servizi per bicicletta (es. lavaggio bici)_____
- altri servizi per ciclisti (es. lavanderia, lunch box...)_____
- ristorazione: se non fornita, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla carta dell'accoglienza
- scontistica (tra cui accordo con Trenitalia Tper)_____
- trasporto bagagli a struttura successiva su richiesta
- vendita gadget Ciclovía in conto-vendita
- noleggio bici. Se non fornito, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla carta dell'accoglienza
- listino prezzi per i servizi aggiuntivi
- impegno a garantire apertura in occasione delle manifestazioni principali del territorio
- proposta di percorsi esperienziali_____



RISTORAZIONE

Servizi essenziali (obbligatori)

- distanza della Ciclovía entro i 10 km*
- ricovero bici protetto*
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi* (con rinvio al sito web e da valutare realizzazione info kit per strutture aderenti)

Servizi accessori (facoltativi)

- altri servizi per la bicicletta _____

- scontistica _____
- proposta menù speciali (es. menù del territorio, menù per ciclisti, menù a prezzo fisso...) _____
- ricarica e-bike
- kit primo soccorso
- kit manutenzione bike base (es. pompa, camera d'aria di diverse dimensioni, brugola, pinza, falsamaglia catena, olio, ecc.)
- proposta di percorsi esperienziali _____

ALTRI SERVIZI

Servizi essenziali (obbligatori)

- disponibilità a fornire i propri servizi sulla tratta Mirandola-Bologna della ciclovía del sole*
- servizio nel dettaglio* (ad es. ciclofficina, trasporto bagagli, trasporto persone e bici, agenzia viaggi, guide turistiche e guide ambientali-escursionistiche...) _____

- listino prezzi dei servizi offerti*

Servizi accessori (facoltativi)

- scontistica _____

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE

La sottoscrizione della presente Carta dei Servizi dà accesso ai seguenti benefit:

- inserimento nel **sito web** cicloviadelsole.it con scheda dedicata (da realizzare)
- possibilità di utilizzo del logo, previa richiesta e autorizzazione da parte della Città metropolitana di Bologna
- dotazione di vetrofania



- info kit (ad uso interno della struttura)
- inserimento in un database di servizi in dotazione agli info point turistici (eXtraBo, Uffici IAT e/o URP del territorio), consultabile sul sito web
- nel concedere l'utilizzo del logo Ciclovía a tour operator e agenzie di viaggio, sarà valutato il coinvolgimento di operatori che aderiscono alla Carta dei Servizi
- accesso alla partecipazione a momenti formativi dedicati

A TAL FINE SI IMPEGNA A

1. fornire una descrizione dei servizi e/o dei prodotti che si mettono a disposizione per rafforzare l'offerta turistica sull'itinerario, secondo i principi richiamati all'inizio del documento
2. fornire tutte le informazioni riguardanti la propria struttura al fine di coordinare l'offerta turistica sull'itinerario;

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE

1. La presente adesione è a titolo gratuito. Scade nell'anno solare e potrà essere rinnovata annualmente entro il 31 dicembre. L'adesione presentata nel 2021 vale fino al 31 dicembre 2022.
2. La Destinazione turistica Bologna-Modena, può svolgere verifiche a campione sull'effettivo possesso dei requisiti dichiarati. In caso di incongruità sostanziali, l'adesione è sospesa.
3. Ulteriori attività promozionali che implicano l'utilizzo del brand Ciclovía del Sole possono essere proposte alla Città metropolitana di Bologna, in qualità di detentrici dei diritti, e saranno sottoposte a valutazione ed eventuale autorizzazione. Resta vietato ogni altro utilizzo non esplicitamente richiamato dalla presente Carta o comunque preventivamente autorizzato.

DICHIARA INFINE

di autorizzare il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Luogo e data _____

Firma del legale rappresentante

Copia documento in corso di validità