

Servizio alle imprese

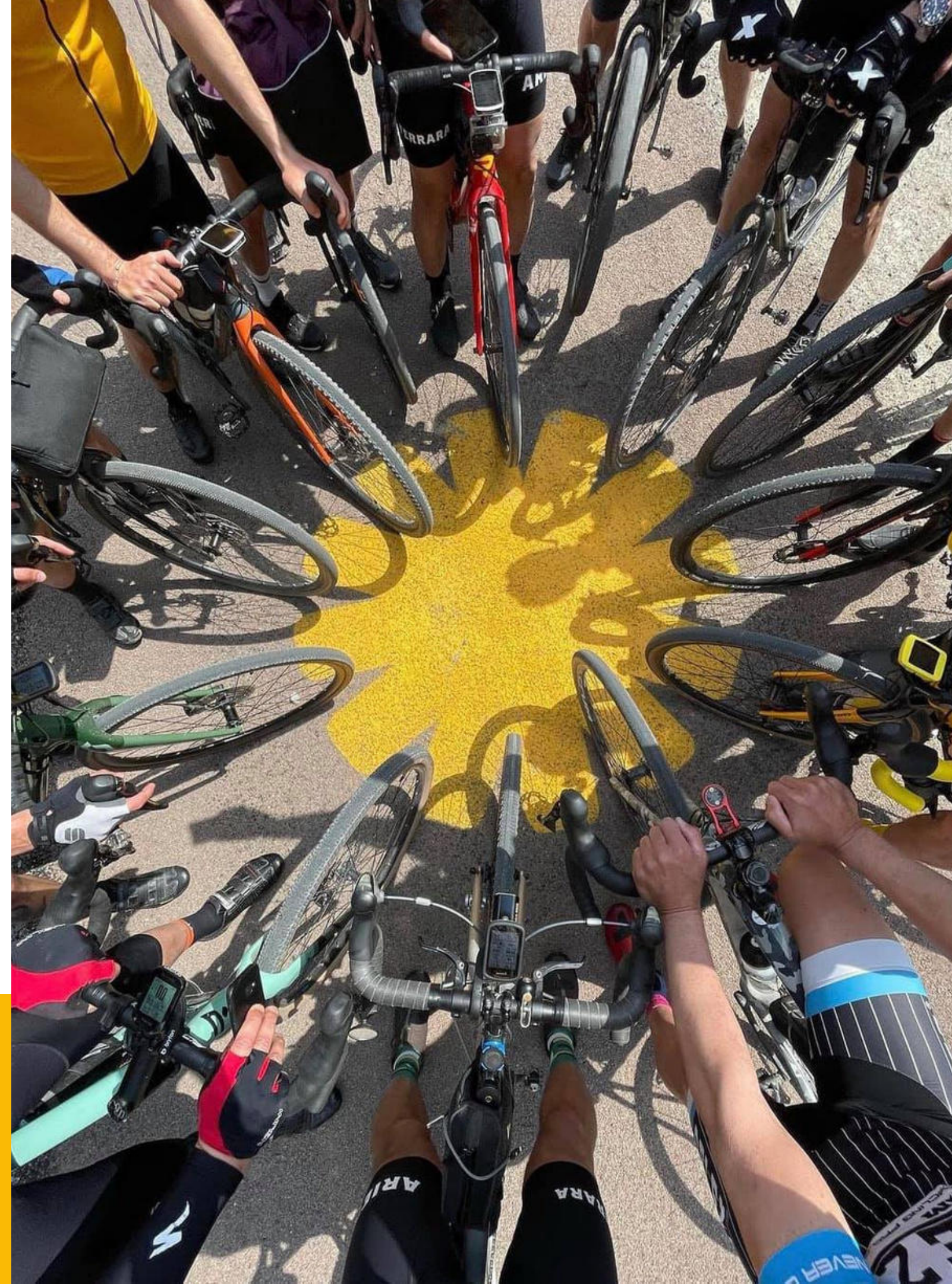
Carta dei servizi

Cos'è?

È un mezzo per **valorizzare e promuovere** il tessuto imprenditoriale esistente, oltre a sviluppare una nuova imprenditorialità all'interno della vasta area interessata, rimanendo all'interno di alcune linee guida di qualità.

È uno strumento fondamentale per accompagnare la **qualificazione dell'offerta turistica del territorio**.

È rivolta a **hotel, agriturismi, ristorazione, ciclo-officine, altri servizi turistici** che siano interessati a dotarsi di alcuni servizi di base per l'accoglienza dei cicloturisti.



Carta dei Servizi

Chi può sottoscriverla

- attività ristorative e ricettive che si trovano entro un raggio di 10 km dalla Ciclovia del Sole;
- attività che offrono servizio specifico per cicloturisti (noleggio bici, trasporto bagagli, ciclofficine...), senza limite di distanza massima ma che dichiarino che offrono i propri servizi per la Ciclovia del Sole;
- altre attività commerciali che ne fanno richiesta, valutate di volta in volta dal gruppo di lavoro.

Come richiedere la Carta dei Servizi

- Inviando a imprese@cicloviadelsole.it la Carta dei Servizi debitamente compilata e firmata, allegando documento d'identità del sottoscrittore, ossia il legale rappresentante dell'attività commerciale;
- inviando la descrizione dei servizi e/o dei prodotti che si mettono a disposizione per rafforzare l'offerta turistica sull'itinerario e le informazioni riguardanti la propria struttura, tramite la compilazione di un form per la raccolta dei dati.

Carta dei Servizi

Una volta effettuata la sottoscrizione

L'azienda sottoscrittrice riceve, via mail:

- Il manuale d'uso di utilizzo del logo
- Le istruzioni per uso della grafica del logo
- Il logo in PNG, a colori e in b/n

Tramite consegna di persona, entro un mese dalla ricezione della Carta dei Servizi:

- Vetrofania
- Kit informativo con i depliant e il materiale sulla CS prodotti
- Realizzazione di una breve videointervista di presentazione dell'azienda, da utilizzare per i social e la newsletter

Azioni di verifica delle aziende sottoscrittenti

- Verifica recandosi in loco di quanto dichiarato nella CS, per quanto riguarda i servizi di base e i servizi aggiuntivi

Carta dei Servizi

Imprese aderenti alla Carta dei Servizi al 2/5/22

Ragione Sociale	Tipologia	Comune / Località
Agriturismo Il Bio Nonno di Rimondi Gaetano	Agriturismo	S. Matteo della Decima (Persiceto)
Slow-emotion	Servizio Guida Turistica e GAE / Noleggio Bici e Mezzi speciali per disabili / Formazione e consulenza	Bologna
Jacoball Bike	Vendita e riparazione bici ed e-bike	Sant'Agata Bolognese (BO)
Hotel San Giovanni	Hotel	San Giovanni in Persiceto
Podere Casanova s.a.s. (Locanda del Toro)	Hotel	Calderara di Reno
Terzo Tempo snc di Cortesi Andrea e Pancaldi Elisa	Ristorazione	San Giovanni in Persiceto
La Casona Tutti Fritti	Ristorazione	San Giovanni in Persiceto
Epico Lounge bar di Bronzati Elisabetta	Ristorazione	Mirandola
Note di Malto	Ristorazione	Mirandola
Codi Bike	officina bici mobile	Mirandola e limitrofi
IP Hotel	hotel	San Giovanni in P.
Villa dello Spino	hotel	Concordia S/S



**MODULO ADESIONE ALLA CARTA DEI SERVIZI
CICLOVIA DEL SOLE - TAPPA MIRANDOLA-BOLOGNA**

Il/La sottoscritto/a _____
(nome e cognome)

Nato/a il _____
(data di nascita)

a _____
(luogo di nascita)

legale rappresentante _____
(indicare nome dell'attività condotta)

con sede _____
(indicare via, numero civico, comune di localizzazione dell'attività)

C.F. _____ P.IVA _____

e-mail _____

cellulare _____

PEC _____

distanza della struttura dalla Ciclovía del Sole _____ km

SI IMPEGNA

A rispettare i seguenti **PRINCIPI DELL'ACCOGLIENZA**:

1. Adottare un'etica dell'accoglienza che rispetti ogni tipo di pubblico, come previsto dal Codice Mondiale di Etica del Turismo, ponendo nell'organizzazione del proprio servizio particolare attenzione alle esigenze specifiche del cicloturista;
2. Conoscere logistica e trasporti utili all'ospite e facilitare il suo accesso ad altri servizi a lui dedicati, reperibili anche sul sito www.cicloviadelsole.it;
3. Assumere un ruolo di promozione del territorio, fornendo informazioni mirate agli utenti, anche attraverso l'indicazione di siti web di informazione turistica e info point;
4. Garantire attendibilità del livello qualitativo del servizio al fine di mantenere nel tempo gli standard concordati;
5. Mettere nei servizi, nella gestione, nei prodotti e nell'arredo, cura e attenzione alla cultura del luogo e della tradizione locale, anche attraverso l'utilizzo dei prodotti locali (agroalimentari, artigianali o industriali);



6. Dimostrare una professionalità adeguata (conoscenza delle mansioni, adeguate capacità relazionali, adeguata conoscenza del territorio e dei suoi punti di interesse, conoscenza di base della lingua inglese);
7. Contribuire al miglioramento del territorio adottando misure per la sostenibilità ambientale (es. raccolta differenziata, metodi e strumenti di risparmio energetico ecc.) e sociale (es. qualità del lavoro, pari opportunità ecc.);
8. Sviluppare strumenti di accoglienza inclusiva per persone con esigenze speciali.

DICHIARA

di offrire, a servizio dell'Itinerario "Ciclovía del Sole" - Mirandola-Bologna e per la propria classe di attività (ricettività, ristorazione o altri servizi), i seguenti servizi e/o prodotti (identificati con asterisco quelli obbligatori):

RICETTIVITÀ

Servizi essenziali (obbligatori)

- distanza della Ciclovía entro i 10 km*
- ricovero bici protetto*
- kit manutenzione bike base* (es. pompa, camera d'aria di diverse dimensioni, brugola, pinza, falsamaglia catena, olio, ecc.)
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi* (con rinvio al sito web e da valutare realizzazione info kit per strutture aderenti)
- check-in e check-out flessibile* per esigenze di viaggio. In caso di partenza anticipata rispetto all'orario fissato per la colazione, impegno a fornire un early breakfast (anche self-service)
- possibilità di ricarica e-bike (con colonnina o con semplice presa di corrente)*
- lingua inglese*
- kit primo soccorso*

Servizi accessori (facoltativi)

- altri servizi per bicicletta (es. lavaggio bici)_____
- altri servizi per ciclisti (es. lavanderia, lunch box...)_____
- ristorazione: se non fornita, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla carta dell'accoglienza
- scontistica (tra cui accordo con Trenitalia Tper)_____
- trasporto bagagli a struttura successiva su richiesta
- vendita gadget Ciclovía in conto-vendita
- noleggio bici. Se non fornito, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla carta dell'accoglienza
- listino prezzi per i servizi aggiuntivi
- impegno a garantire apertura in occasione delle manifestazioni principali del territorio
- proposta di percorsi esperienziali_____



RISTORAZIONE

Servizi essenziali (obbligatori)

- distanza della Ciclovía entro i 10 km*
- ricovero bici protetto*
- fornire info turistiche sul territorio e sui servizi* (con rinvio al sito web e da valutare realizzazione info kit per strutture aderenti)

Servizi accessori (facoltativi)

- altri servizi per la bicicletta _____

- scontistica _____
- proposta menù speciali (es. menù del territorio, menù per ciclisti, menù a prezzo fisso...) _____
- ricarica e-bike
- kit primo soccorso
- kit manutenzione bike base (es. pompa, camera d'aria di diverse dimensioni, brugola, pinza, falsamaglia catena, olio, ecc.)
- proposta di percorsi esperienziali _____

ALTRI SERVIZI

Servizi essenziali (obbligatori)

- disponibilità a fornire i propri servizi sulla tratta Mirandola-Bologna della ciclovía del sole*
- servizio nel dettaglio* (ad es. ciclofficina, trasporto bagagli, trasporto persone e bici, agenzia viaggi, guide turistiche e guide ambientali-escursionistiche...)

- listino prezzi dei servizi offerti*

Servizi accessori (facoltativi)

- scontistica _____

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE

La sottoscrizione della presente Carta dei Servizi dà accesso ai seguenti benefit:

- inserimento nel **sito web** cicloviadelsole.it con scheda dedicata (da realizzare)
- possibilità di utilizzo del logo, previa richiesta e autorizzazione da parte della Città metropolitana di Bologna
- dotazione di vetrofania



- info kit (ad uso interno della struttura)
- inserimento in un database di servizi in dotazione agli info point turistici (eXtraBo, Uffici IAT e/o URP del territorio), consultabile sul sito web
- nel concedere l'utilizzo del logo Ciclovía a tour operator e agenzie di viaggio, sarà valutato il coinvolgimento di operatori che aderiscono alla Carta dei Servizi
- accesso alla partecipazione a momenti formativi dedicati

A TAL FINE SI IMPEGNA A

1. fornire una descrizione dei servizi e/o dei prodotti che si mettono a disposizione per rafforzare l'offerta turistica sull'itinerario, secondo i principi richiamati all'inizio del documento
2. fornire tutte le informazioni riguardanti la propria struttura al fine di coordinare l'offerta turistica sull'itinerario;

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE

1. La presente adesione è a titolo gratuito. Scade nell'anno solare e potrà essere rinnovata annualmente entro il 31 dicembre. L'adesione presentata nel 2021 vale fino al 31 dicembre 2022.
2. La Destinazione turistica Bologna-Modena, può svolgere verifiche a campione sull'effettivo possesso dei requisiti dichiarati. In caso di incongruità sostanziali, l'adesione è sospesa.
3. Ulteriori attività promozionali che implicano l'utilizzo del brand Ciclovía del Sole possono essere proposte alla Città metropolitana di Bologna, in qualità di detentrici dei diritti, e saranno sottoposte a valutazione ed eventuale autorizzazione. Resta vietato ogni altro utilizzo non esplicitamente richiamato dalla presente Carta o comunque preventivamente autorizzato.

DICHIARA INFINE

di autorizzare il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Luogo e data _____

Firma del legale rappresentante

Copia documento in corso di validità